

令和2年度大学満足度調査結果について

1 調査の概要

(1) 調査の目的・内容

大学生活で経験した教育（教育環境を含む）についての評価を把握し、教育改革等に役立てるための基礎資料とするもの

(2) 調査対象・時期

新2年生以上は原則、年度当初の学部別ガイダンスに実施

※今年度は新型コロナウイルス感染症対策により学部別ガイダンスが無くなったため、Web アンケートと紙アンケートを併用して実施

前年度卒業生は原則、卒業式当日に実施

(3) 調査方法

無記名アンケート用紙への記入・無記名 Web アンケートへの入力

(4) 回答率

全学 62.1%

(医学部 70.8%、薬学部 72.5%、経済学部 42.8%、人文社会学部 58.3%、芸術工学部 71.2%、看護学部 81.3%、総合生命理学部 80.0%)

2 調査結果の集計方法について

回答をポイントに換算し平均点をとる方法、すなわち、大学満足度調査版 GPA で調査結果を出しています。肯定的か否定的かを明確にするよう「強くそう思う」、「そう思う」、「それほど思わない」、「まったく思わない」の4段階で回答させ、

強くそう思う = +3

そう思う = +1

それほど思わない = -1

まったく思わない = -3

とポイントをつけました。したがって、評価点は-3 から+3 の間の点数となり、次のような意味を持つこととなります。

+3	全学生が完全肯定したことを意味し、現実にはあり得ないと思われる。
+1.2	+3 が 20%、+1 が 70%、-1 が 10%、-3 が 0% の場合が相当し、極めて肯定的意見が多いことを意味する。
+0.6	+3 が 20%、+1 が 50%、-1 が 20%、-3 が 10% の場合が相当し、かなり肯定的意見が多いことを意味する。
0	肯定的意見と否定的意見が拮抗することを意味する。
-0.6	+0.6 の逆であり、かなり否定的意見が多いことを意味する。
-1.2	+1.2 の逆であり、極めて否定的意見が多いことを意味する。
-3	全学生が完全否定したことを意味し、現実にはあり得ないと思われる。

3 評価点に対する総合評価

- ① 評価点が+1.2を超える（極めて満足度の高い）項目については、現時点では特に問題はないこととなりますが、今後も高い評価を受け続けるようにすべきと思われます。
- ② 評価点が+0.6を超える（かなり満足度の高い）項目については、緊急度は低いものの、さらに満足度を高めるべく努めるべきであろうと考えられます。
- ③ 評価点が0～0.6である（不満足というほどではないが満足度が低い）項目については、満足度を高める努力が必要と考えられます。
- ④ 評価点がマイナスである項目は、早急な対策が必要と考えられます。
- ⑤ 評価点が-0.6以下である項目は、特に緊急に対応すべきであると考えられます。

上述の判断を踏まえて、評価点を次のように総合評価しています。

評価点	意味	総合評価
+1.2を超える	極めて満足度が高い	S
+0.6を超え+1.2以下	かなり満足度が高い	A
0を超え+0.6以下	不満足というほどではないが満足度が低い	B
0以下で-0.6まで	満足している者よりも不満足な者の方が多い	C
-0.6以下	かなり満足度が低い	D

4 項目別学部別評価結果

凡例 A ⇒ 平成30年度から令和2年度まで継続的にA

ABC ⇒ 令和2年度 A、令和元年度 B、平成30年度 C

☆：昨年C以下の評価から、今年B以上の評価となった項目

★：昨年B以上の評価から、今年C以下の評価となった項目

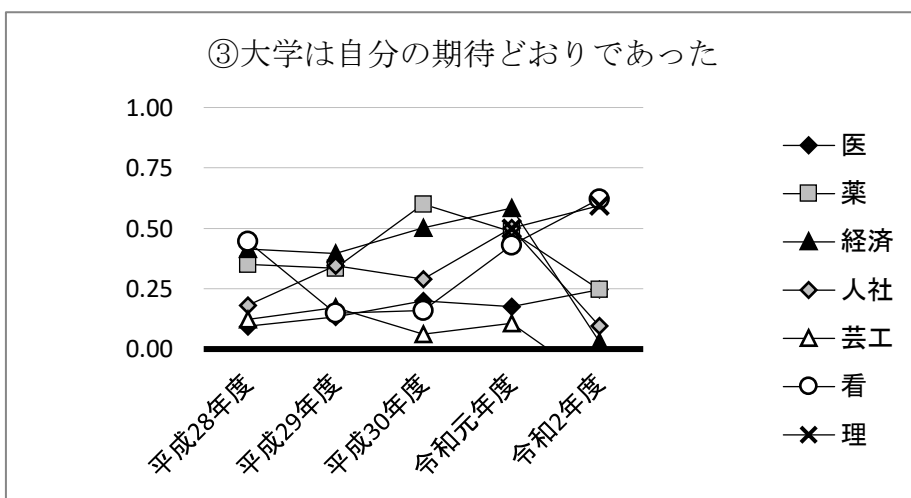
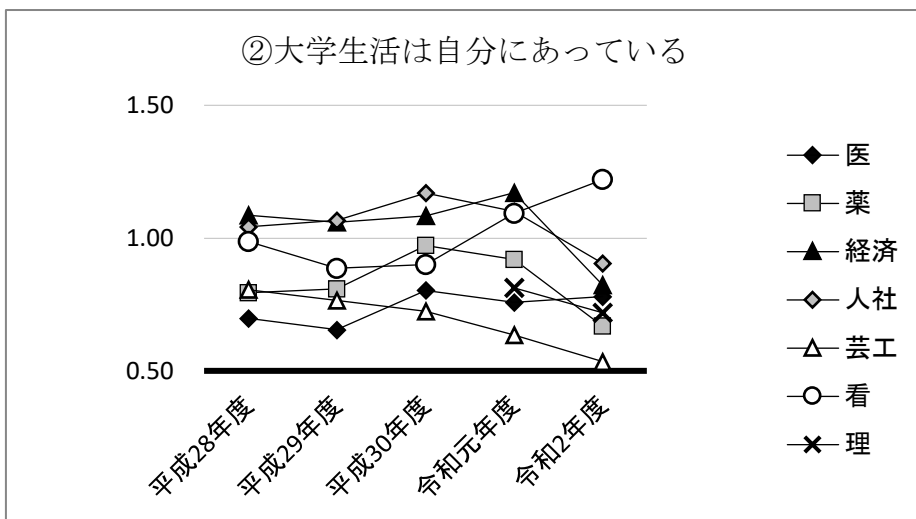
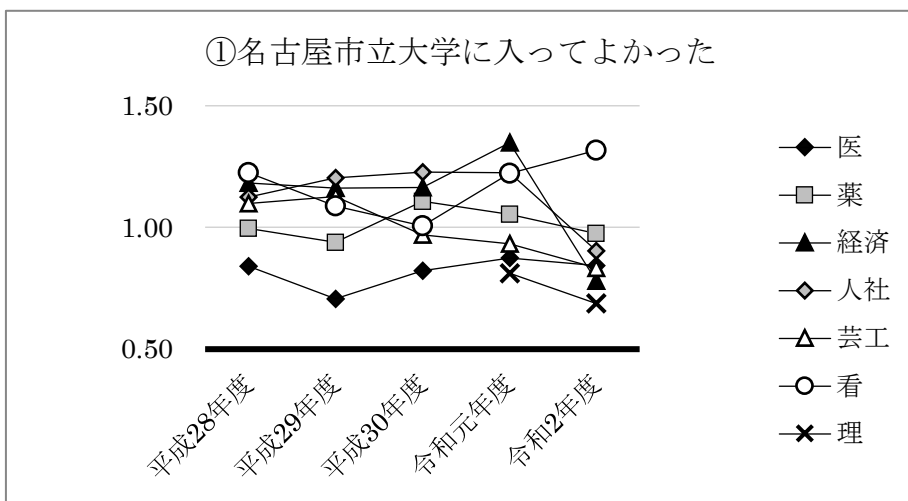
網掛け部分：今年CまたはD評価である項目

	医学部	薬学部	経済学部	人文社会学部	芸術工学部	看護学部	総合生命理学部
Q5 現在の自分について							
①名古屋市立大学に入ってよかった	A	A	ASA	ASS	A	SSA	A
②大学生活は自分にあっている	A	A	A	A	BAA	SAA	A
③大学は自分の期待どおりであった	B	B	B	B	★CBB	ABB	B

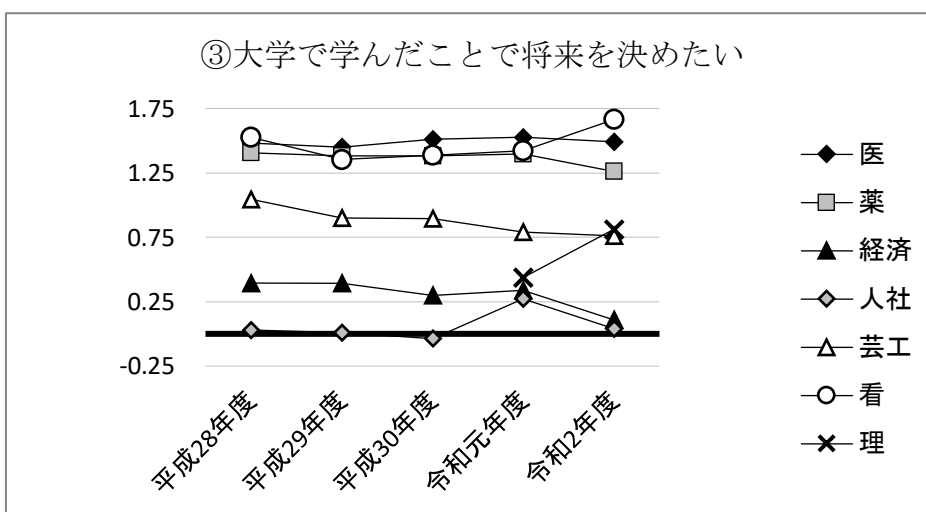
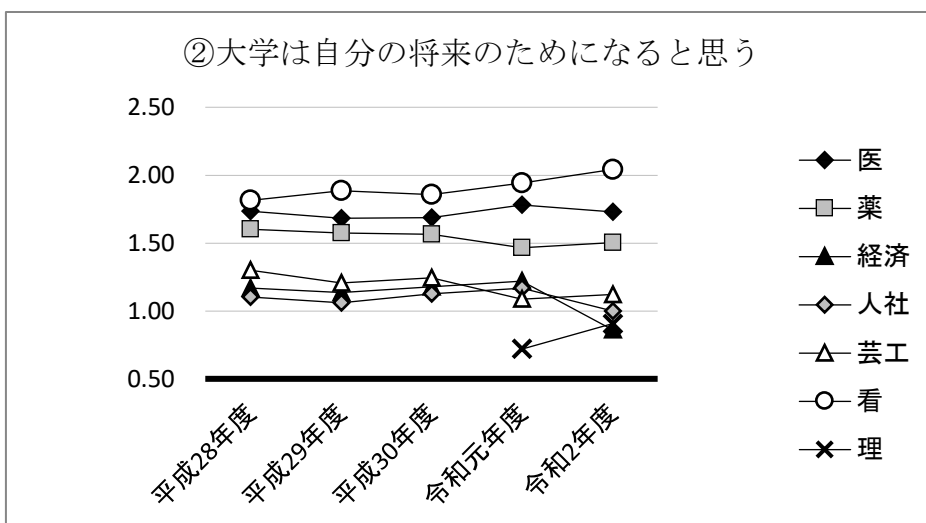
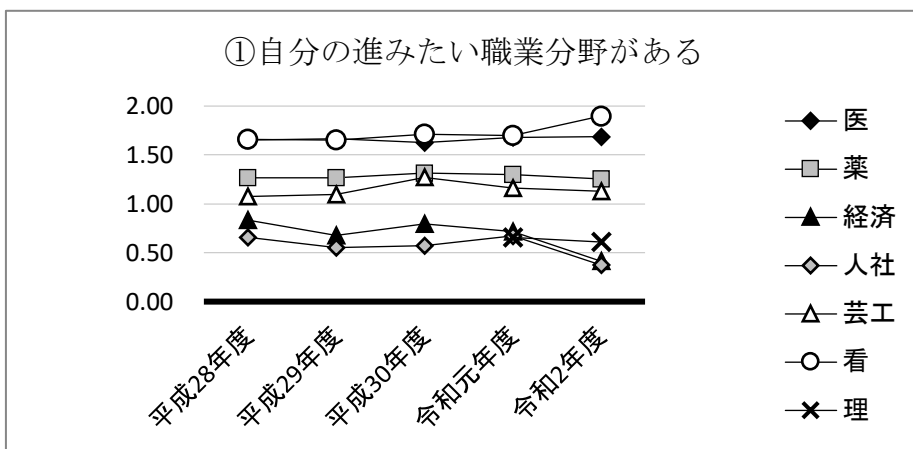
	医学部	薬学部	経済学部	人文社会学部	芸術工学部	看護学部	総合生命理理学部
Q 6 大学での目標について							
①自分の進みたい職業分野がある	S	S	BAA	BAB	AAS	S	B
②大学は自分の将来のためになると思う	S	S	ASA	A	AAS	S	SA-
③大学で学んだことで将来を決めたい	S	S	B	BBC	A	S	AB-
④大学にきた理由を答えられる	S	A	B	A	A	S	☆AC-
Q 7 授業への自分の取り組みについて							
①授業に集中できている	A	BAB	B	B	BAB	B	☆BC-
②勉強する意欲がわく	A	B	B	B	B	B	☆BC-
③いい成績をとりたいと思う	A	A	A	A	BAA	A	AB-
Q 8 これまで受けてきた授業内容（教養教育）について							
①やりがいのある授業があつて充実している	B	B	B	B	B	ABB	B
②カリキュラム（科目構成・学年配当など）は適切である	B	BAA	BAA	B	B	A	B
③教養教育で英語を学んで良かった	B	☆CBB	B	BAB	☆CBB	ABB	☆BC-
④教養教育で多様な価値観にふれることができて良かった	BAB	BAA	BAA	ASA	SAA	BAB	BA-
Q 9 これまで受けてきた授業内容（演習、実習等を含む専門教育）について							
①知的刺激を感じる授業に出会った	A	A	A	S	ASS	SAA	SA-
②カリキュラム（科目構成・学年配当など）は適切である	B	A	BAA	B	B	A	BA-
③授業で学んだことは自分のキャリア形成に役立つ	A	A	BAA	BAB	A	SSA	AB-
④主体的に学び考える授業に出会った	BAA	A	BBA	A	A	SAA	AB-
Q 10 授業への教員の取り組みについて							
①理解度を確認しながら授業を進めている	B	B	B	B	B	A	B
②教え方は理解しやすい	B	A	B	B	B	A	B
③学生の声に耳を傾けてくれる	B	AAB	BBA	B	BAB	A	A
④相談しやすい	CCB	B	C	☆CBC	☆CBB	B	AB-
⑤授業に熱意をもっている	BBA	A	BBA	A	BAA	A	A

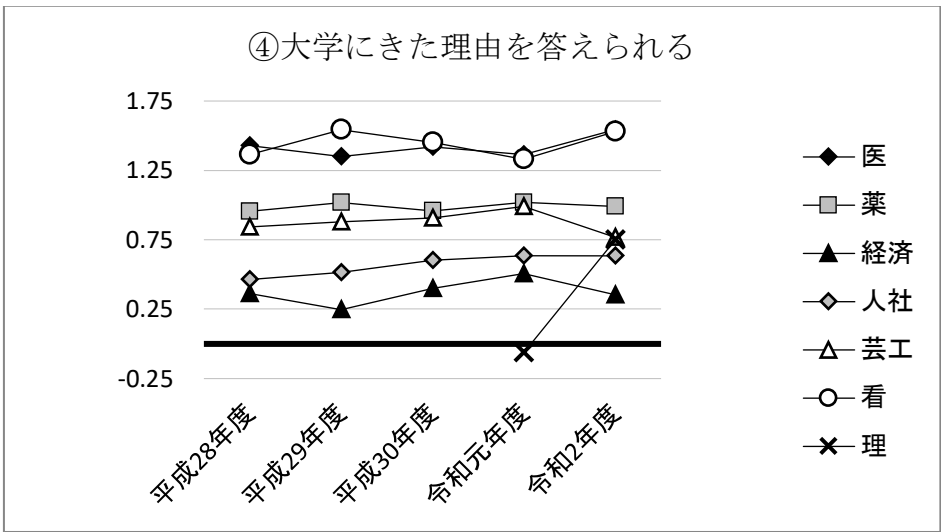
		医学部	薬学部	経済学部	人文社会学部	芸術工学部	看護学部	総合生命理学部
Q11 授業の全体的な印象について								
	①全体として、授業を楽しむことができた	B	BAA	BAB	BAA	BAB	ABB	A
	②いろいろな授業から知的刺激を受けた	A	A	BAA	A	A	A	A
	③全体として、これまでのところ大学で授業の経験には満足している	A	A	BAA	BAA	BBA	A	BA-
Q12 事務室・図書館や課外活動について								
	①大学職員の対応は適切である	B	BAB	B	BBC	B	ABB	BA-
	②教室などの学習施設は充実している	C	BAA	★CBB	★CBC	★CBC	B	☆BC-
	③図書館は充実している	★CBB	BAA	BAA	B	A	A	★CB-
	④食堂・売店の価格や品揃えに満足している	C	C	C	C	D	C	DC-
	⑤目的にあった、充実した課外活動ができ、満足している	B	BAB	B	B	B	AAB	B
	⑥課外活動のための備品等は、充実している	C	B	CCB	C	C	B	C
学部		医	薬	経	人	芸	看	理
質問項目数		32						
今年CまたはD（網掛け部分）の項目数		5	2	4	4	6	1	3
内訳	昨年もCまたはDであった項目数	4	1	3	2	2	1	2
	昨年B以上から今年新たにCまたはDになった項目数（★の数）	1	1	1	2	4	0	1
昨年CまたはDであったがB以上となった項目数（☆の数）		0	0	0	0	0	0	5

Q5 現在の自分について

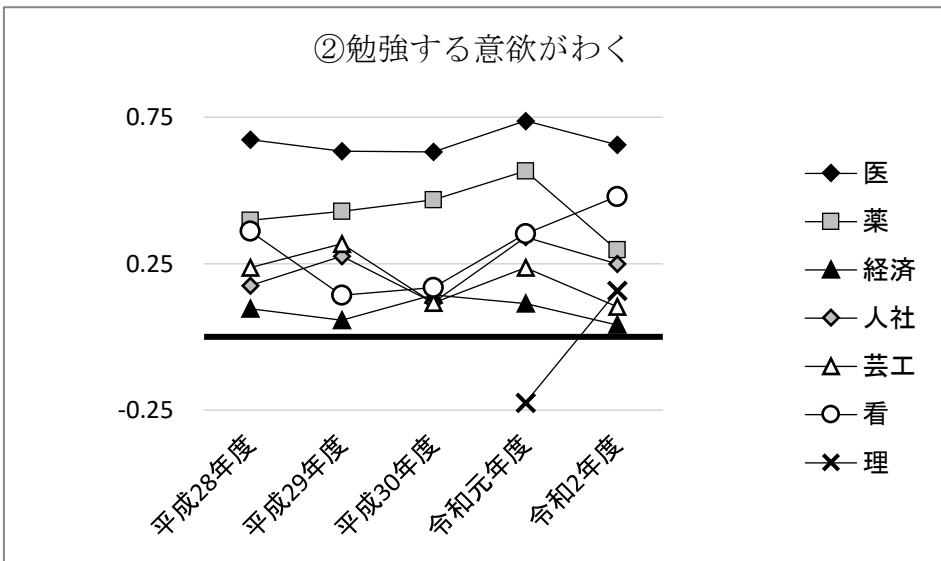
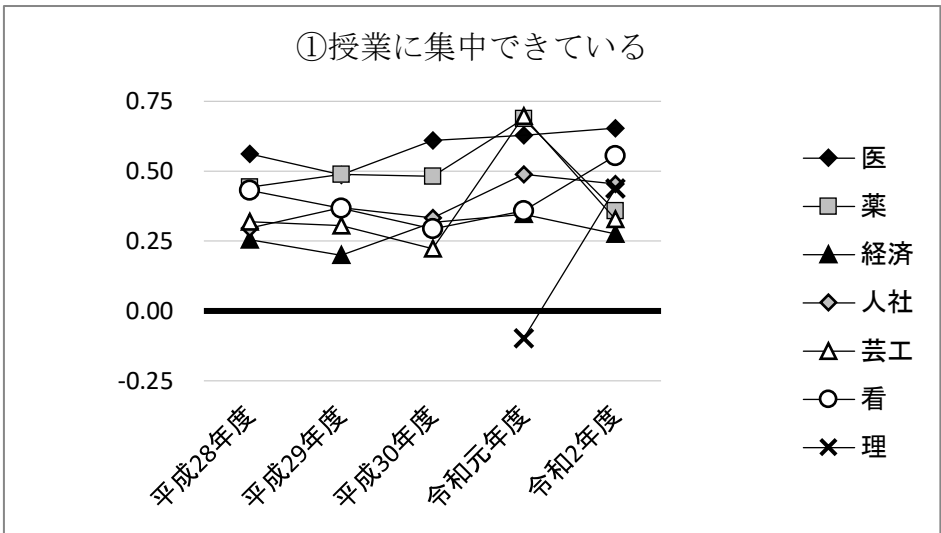


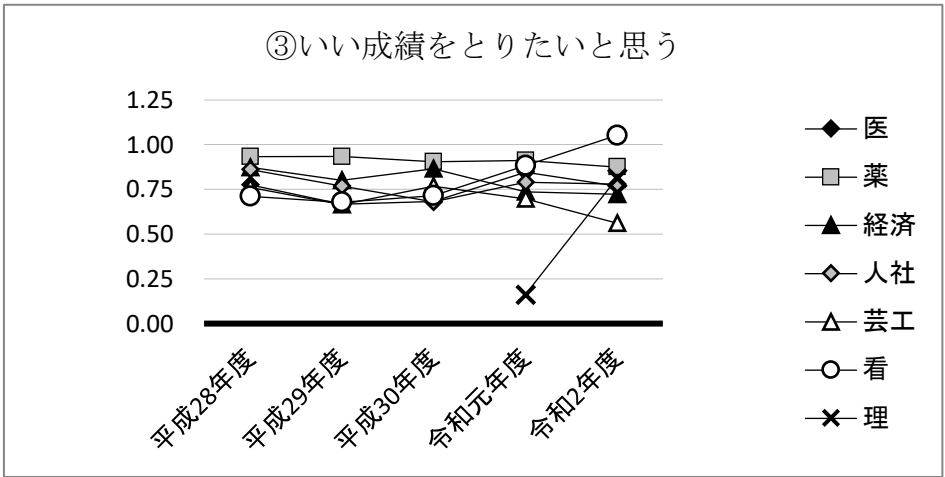
Q6 大学での目標について



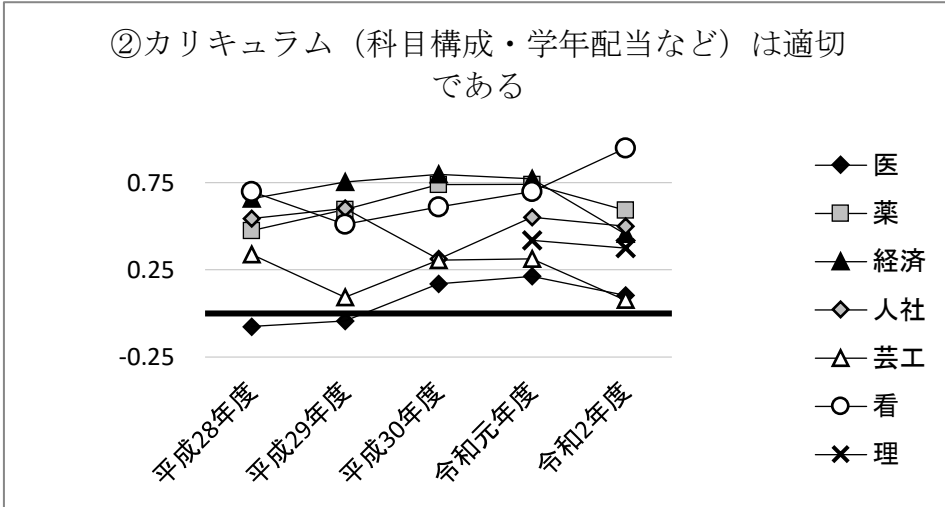
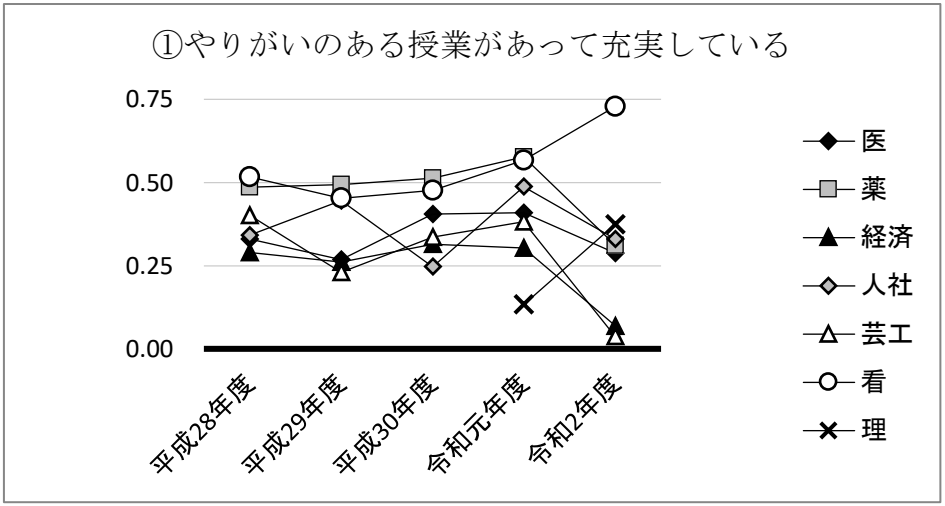


Q7 授業への自分の取り組みについて

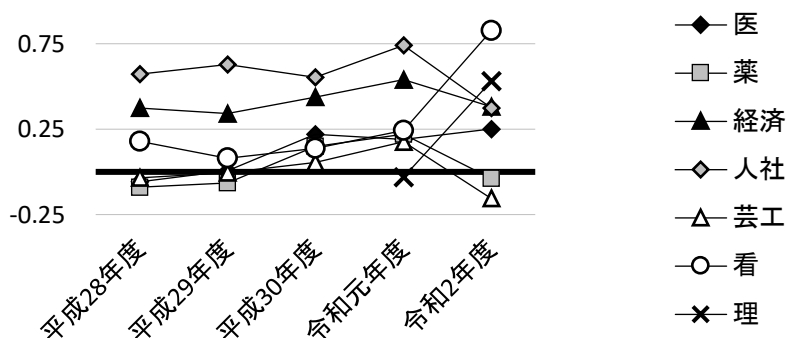




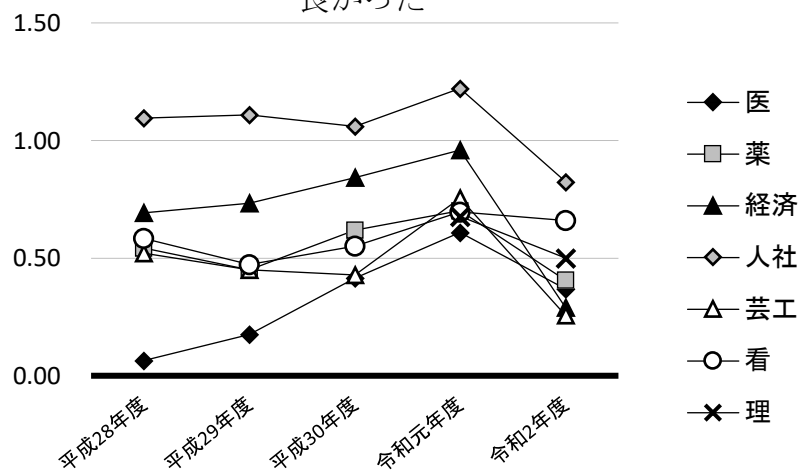
Q8 これまで受けてきた授業内容（教養教育）について



③教養教育で英語を学んで良かった

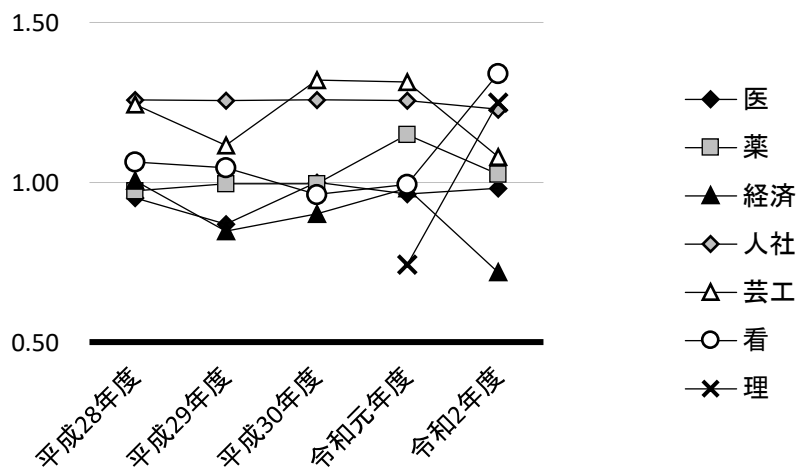


④教養教育で多様な価値観にふれることができて良かった

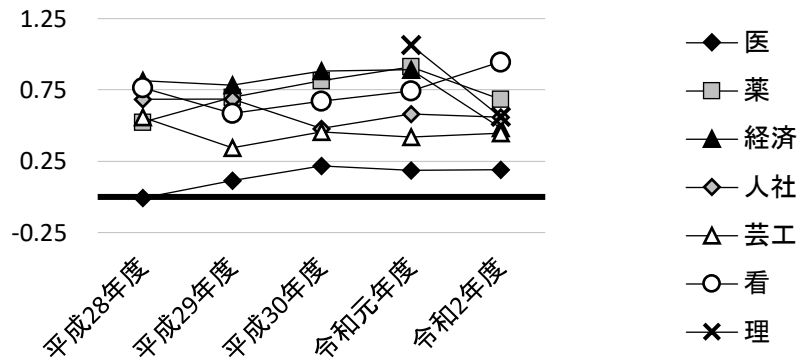


Q9 これまでに受けてきた授業内容（演習、実習等を含む専門教育）について

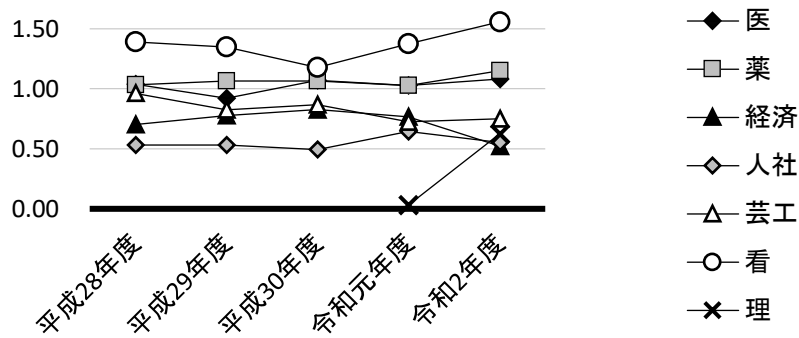
①知的刺激を感じる授業に出会った



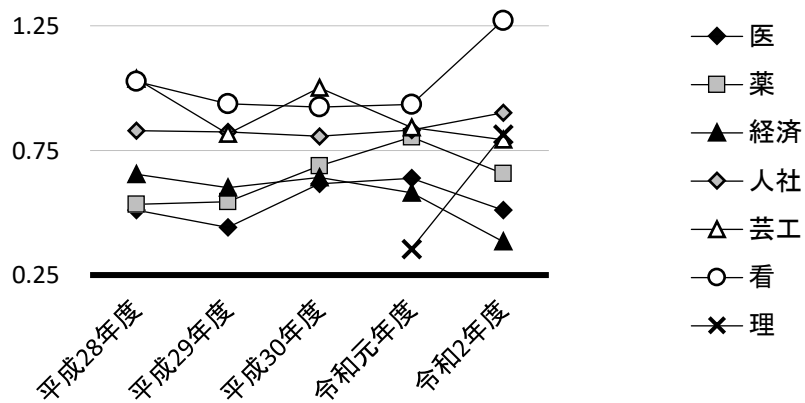
②カリキュラム（科目構成・学年配当など）は適切である



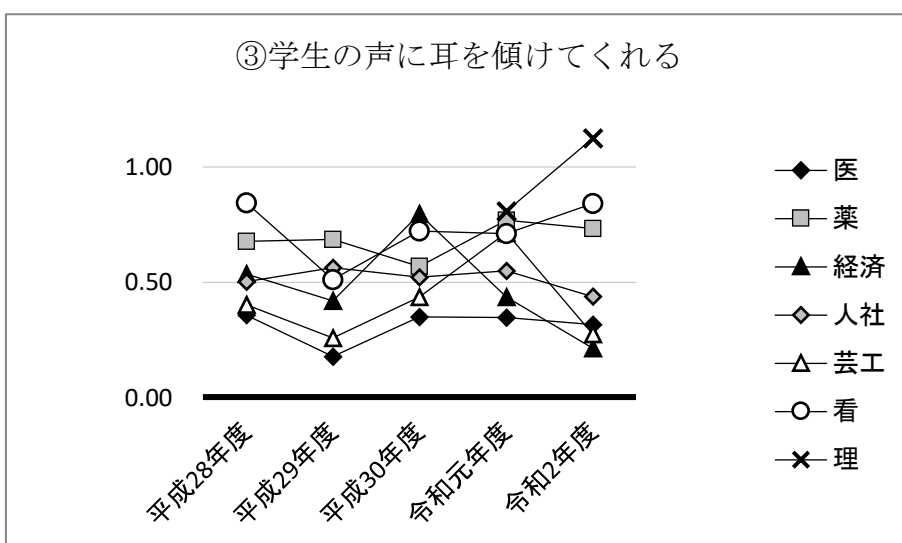
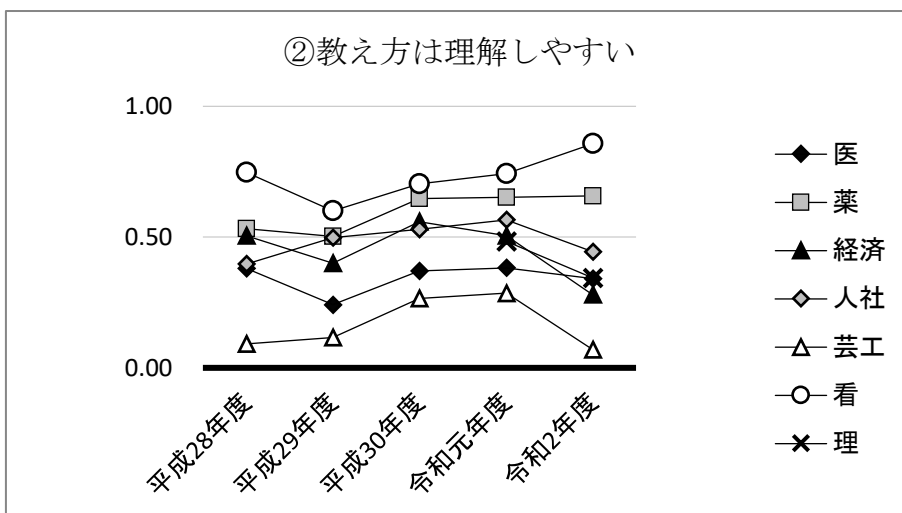
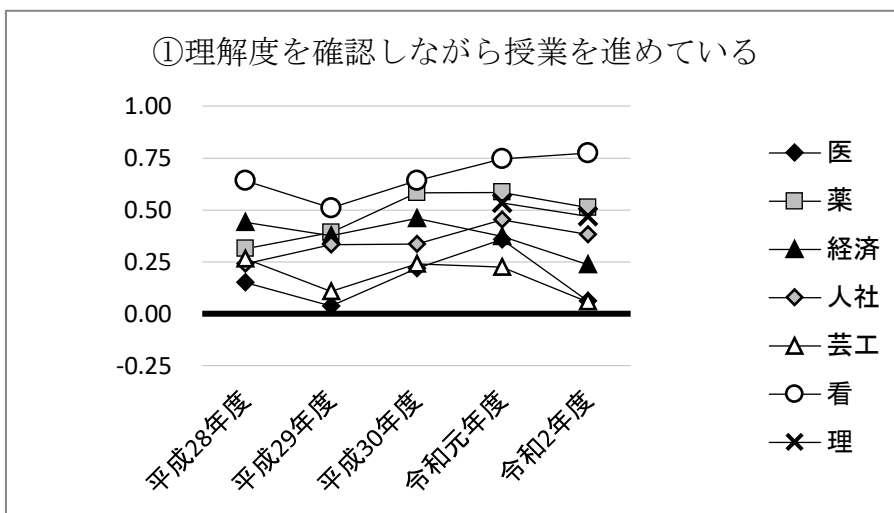
③授業で学んだことは自分のキャリア形成に役立つ

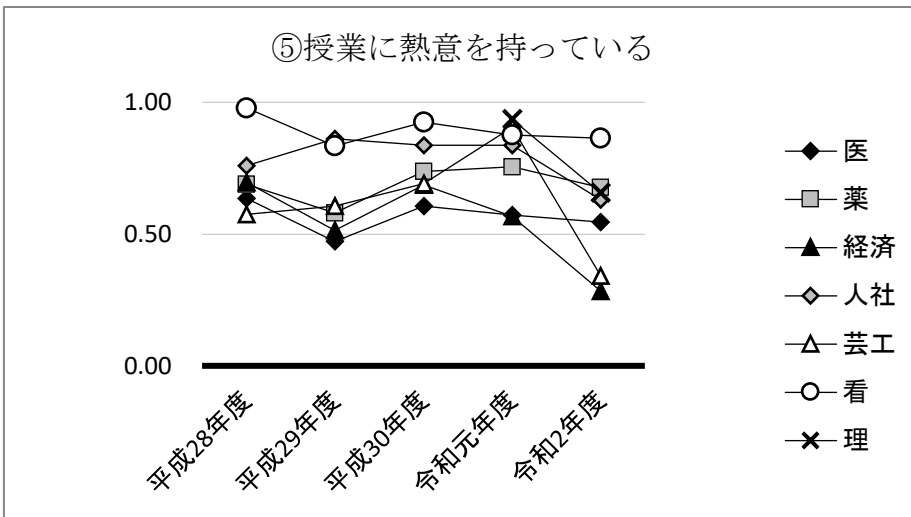
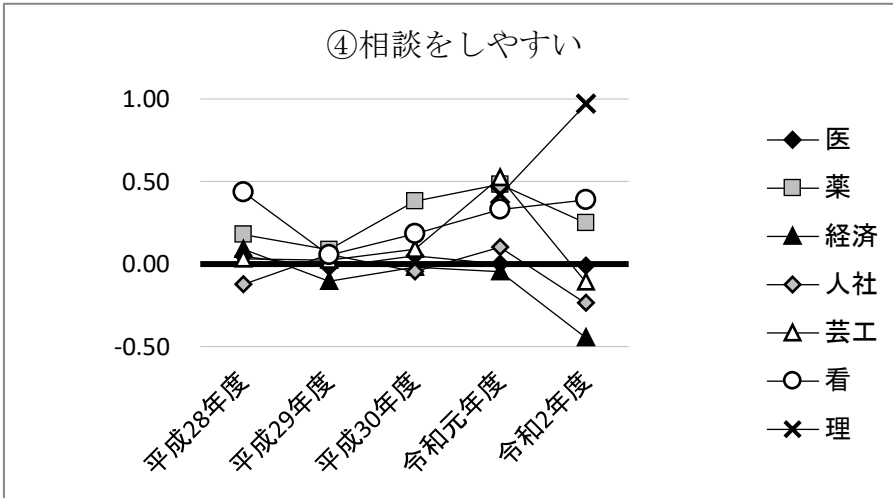


④主体的に学び考える授業に出会った

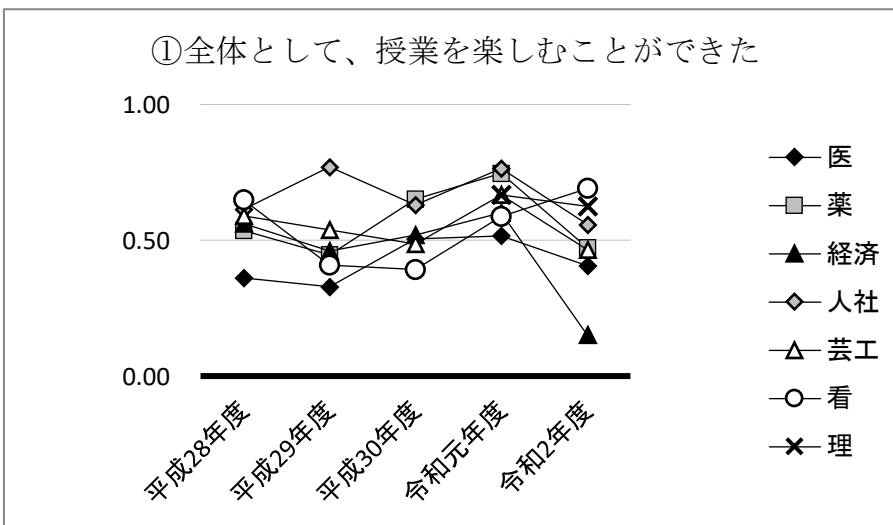


Q10 授業への教師の取り組みについて

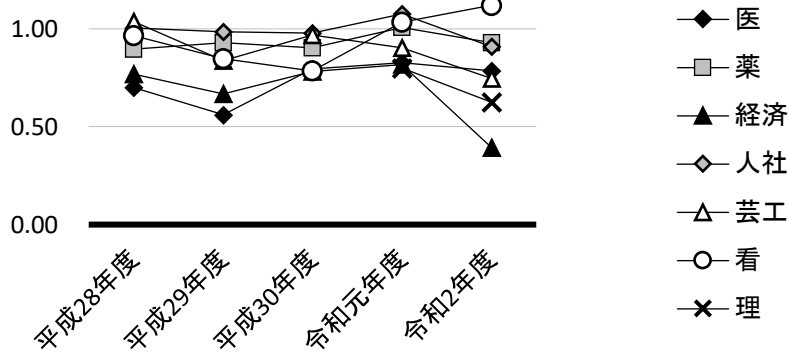




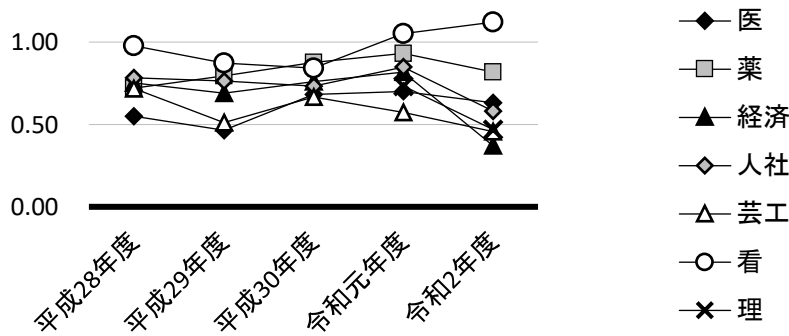
Q11 授業の全体的な印象について



②いろいろな授業から知的刺激をうけた

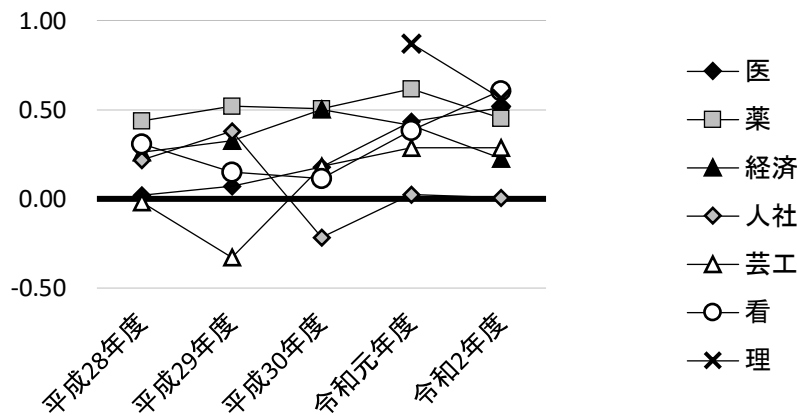


③全体として、これまでのところ大学で授業の経験には満足している

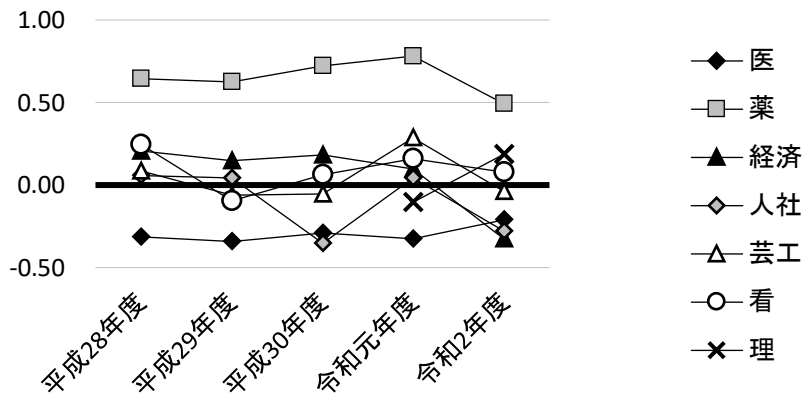


Q12 事務室・図書館や課外活動について

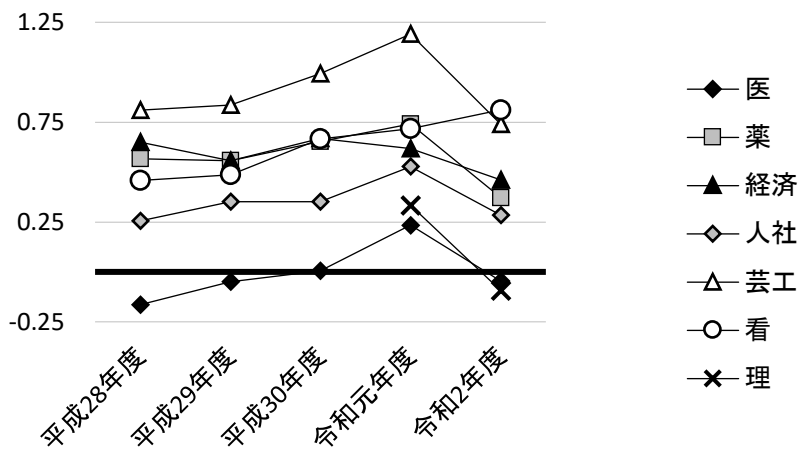
①大学職員の対応は適切である



②教室などの学習施設は充実している

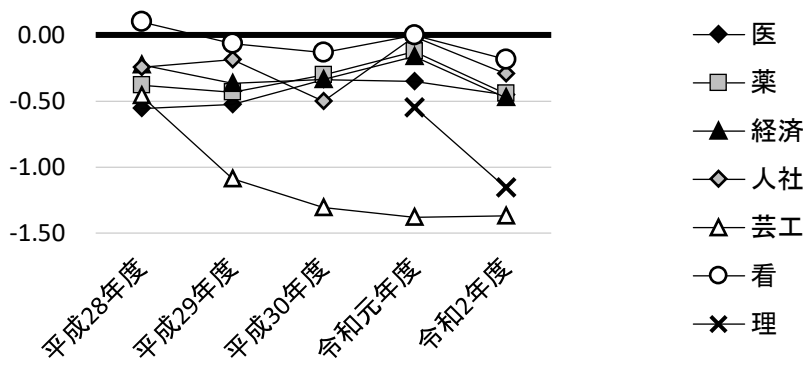


③図書館は充実している

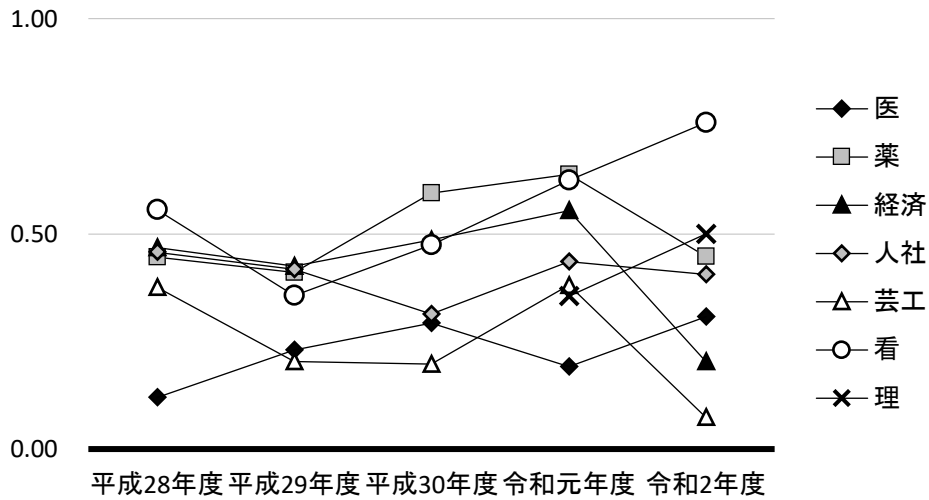


④食堂・売店の価格や品揃えに満足している

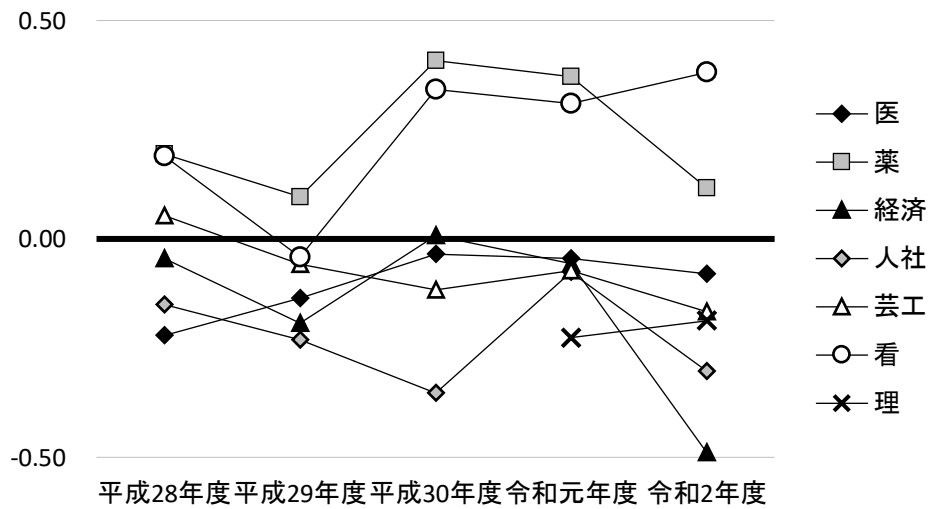
(H27-29は「食堂・喫茶等から提供されるメニューの質や価格に満足している」)



⑤目的にあった、充実した課外活動ができ、満足している



⑥課外活動のための備品等は、充実している
(H28-29は「課外活動のための施設・備品等は充実している」)



～～「大学満足度調査」回答率および属性 直近3ヶ年の比較～～

◆回答状況

学部／学年	年度	調査対象者数								回答数	回答率
		2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	小計	卒業生	計		
医学部	令和2年度	101	106	92	101	103	503	92	595	421	70.8%
	令和元年度	106	92	102	103	92	495	98	593	224	37.8%
	平成30年度	97	103	105	93	98	496	93	589	468	79.5%
薬学部	令和2年度	124	99	100	62	63	448	108	556	403	72.5%
	令和元年度	99	103	102	62	69	435	136	571	302	52.9%
	平成30年度	108	101	114	62	87	472	117	589	428	72.7%
経済学部	令和2年度	243	226	259	-	-	728	252	980	419	42.8%
	令和元年度	236	232	248	-	-	716	245	961	541	56.3%
	平成30年度	237	236	248	-	-	721	249	970	812	83.7%
人文社会学部	令和2年度	201	201	256	-	-	658	243	901	525	58.3%
	令和元年度	201	214	241	-	-	656	239	895	586	65.5%
	平成30年度	207	209	211	-	-	627	244	871	615	70.6%
芸術工学部	令和2年度	104	106	102	-	-	312	111	423	301	71.2%
	令和元年度	106	102	115	-	-	323	117	440	209	47.5%
	平成30年度	103	103	106	-	-	312	115	427	319	74.7%
看護学部	令和2年度	80	83	83	-	-	246	80	326	265	81.3%
	令和元年度	85	83	80	-	-	248	83	331	306	92.4%
	平成30年度	86	80	83	-	-	249	87	336	319	94.9%
総合生命理学部	令和2年度	43	37	-	-	-	80	-	80	64	80.0%
	令和元年度	40	-	-	-	-	40	-	40	32	80.0%
	平成30年度										
計	令和2年度	896	821	892	163	166	2975	886	3861	2398	62.1%
	令和元年度	873	826	888	165	161	2913	918	3831	2200	57.4%
	平成30年度	838	832	867	155	185	2877	905	3782	2961	78.3%

Q1 あなたの性別

Q2 あなたの学年

		Q1 あなたの性別			Q2 あなたの学年					
		男性	女性	無回答	2年	3年	4年	5年	6年	卒業生
全学	令和2年度	994	1402	2	685	607	410	148	47	501
	令和元年度	861	1338	1	519	473	546	139	45	478
	平成30年度	1285	1670	6	711	751	568	136	140	655
医	令和2年度	282	139	0	58	89	81	91	19	83
	令和元年度	147	77	0	0	99	42	83	0	0
	平成30年度	315	151	2	83	95	24	85	89	92
薬	令和2年度	174	227	2	86	72	81	57	28	79
	令和元年度	134	168	0	77	42	65	56	45	17
	平成30年度	177	249	2	89	86	77	51	51	74
経済	令和2年度	258	161	0	172	116	61			70
	令和元年度	321	219	1	118	79	142			202
	平成30年度	498	314	0	208	228	166			210
人社	令和2年度	126	399	0	160	149	58			158
	令和元年度	153	433	0	160	151	182			93
	平成30年度	161	453	1	168	187	150			110
芸工	令和2年度	116	185	0	99	94	63			45
	令和元年度	74	135	0	49	34	43			83
	平成30年度	119	200	0	87	78	71			83
看	令和2年度	5	260	0	70	63	66			66
	令和元年度	9	297	0	83	68	72			83
	平成30年度	15	303	1	76	77	80			86
理	令和2年度	33	31	0	40	24				
	令和元年度	23	9	0	32					
	平成30年度									

Q3 あなたの所属学部・学科

		平成30年度	令和元年度	令和2年度
医学部	医学科	468	224	421
薬学部	薬学科	302	243	287
	生命薬科学科	126	59	116
	計	428	302	403
経済学部	学科未定(1年)	208	118	95
	公共政策学科	247	165	116
	マネジメントシステム学科	208	158	117
	会計ファイナンス学科	147	100	91
	不明	2	0	0
	計	812	541	419
人文社会 学部	心理教育学科	206	182	173
	現代社会学科	232	210	170
	国際文化学科	177	194	182
	計	615	586	525
芸術工学部	デザイン情報学科	1	0	0
	建築都市デザイン学科	120	87	131
	情報環境デザイン学科	101	60	82
	産業イノベーションデザイン学科	97	62	88
	計	319	209	301
看護学部	看護学科	319	306	265
総合生命理学部	総合生命理学科		32	64

Q4-1. 授業(※)時間以外で、授業に関連した学修(予復習・卒業研究を含む)を1週間あたり平均何時間していますか
【過去1年】 ※授業とは正課課程の講義、演習、実技、実習、実験を指します。

		週30分以内	週1時間以内	週2時間以内	週4時間以内	週6時間以内	週8時間以内	週10時間以内	週10時間超	無回答
全学	令和2年度	17.0%	16.1%	17.1%	15.1%	7.5%	6.2%	4.6%	16.2%	0.3%
	令和元年度	27.2%	21.7%	15.8%	9.4%	5.9%	4.8%	3.3%	11.5%	0.6%
	平成30年度	26.3%	20.5%	16.8%	10.3%	5.9%	4.4%	3.2%	11.9%	0.7%
医	令和2年度	16.4%	14.5%	14.3%	14.3%	8.6%	6.2%	5.9%	19.2%	0.7%
	令和元年度	25.4%	18.8%	12.9%	9.8%	6.3%	6.3%	7.6%	12.1%	0.9%
	平成30年度	16.5%	15.6%	15.0%	10.9%	10.9%	5.1%	6.0%	18.6%	1.5%
薬	令和2年度	17.6%	14.1%	12.2%	14.1%	6.2%	6.9%	5.0%	23.3%	0.5%
	令和元年度	19.2%	19.2%	15.9%	11.9%	7.3%	7.9%	4.0%	13.9%	0.7%
	平成30年度	18.7%	16.6%	18.7%	12.6%	7.2%	6.5%	3.3%	15.0%	1.4%
経済	令和2年度	22.7%	21.0%	18.6%	19.1%	7.9%	5.0%	2.4%	3.3%	0.0%
	令和元年度	49.0%	29.8%	14.2%	3.1%	1.3%	0.6%	0.4%	1.1%	0.6%
	平成30年度	45.2%	28.1%	15.1%	5.3%	2.2%	1.7%	1.1%	0.7%	0.5%
人社	令和2年度	22.1%	20.2%	21.7%	16.2%	7.8%	3.8%	3.2%	5.0%	0.0%
	令和元年度	26.5%	23.0%	17.7%	8.5%	7.5%	5.1%	3.9%	7.0%	0.7%
	平成30年度	29.3%	23.6%	22.0%	13.5%	5.0%	2.3%	1.8%	2.1%	0.5%
芸工	令和2年度	10.0%	7.6%	11.3%	9.3%	8.3%	8.0%	7.3%	37.9%	0.3%
	令和元年度	7.7%	11.5%	9.1%	12.4%	9.6%	8.1%	4.3%	36.8%	0.5%
	平成30年度	12.2%	9.7%	8.8%	7.8%	7.2%	6.9%	7.2%	39.8%	0.3%
看	令和2年度	6.8%	16.2%	22.6%	14.7%	5.7%	8.7%	4.5%	20.8%	0.0%
	令和元年度	13.7%	16.7%	21.2%	16.0%	4.9%	5.6%	2.3%	19.0%	0.7%
	平成30年度	11.0%	18.5%	19.4%	15.0%	6.3%	9.1%	3.1%	17.2%	0.3%
理	令和2年度	12.5%	12.5%	23.4%	20.3%	9.4%	9.4%	6.3%	6.3%	0.0%
	令和元年度	15.6%	18.8%	15.6%	18.8%	21.9%	0.0%	6.3%	3.1%	0.0%
	平成30年度									

Q4-2. 授業および授業に関連した学修(予復習・卒業研究を含む)以外の知識・教養(就職や資格を含む)を高めるための1日あたり平均学習時間【過去1年】

		0時間	30分以内	1時間以内	2時間以内	4時間以内	4時間超	無回答
全学	令和2年度	19.0%	32.7%	23.6%	10.7%	5.8%	7.8%	0.4%
	令和元年度	24.1%	33.0%	19.4%	9.1%	5.6%	8.0%	0.8%
	平成30年度	24.0%	33.1%	21.9%	9.4%	3.8%	6.9%	0.8%
医	令和2年度	23.5%	30.4%	19.5%	10.7%	7.4%	7.8%	0.7%
	令和元年度	29.9%	32.6%	13.4%	10.7%	4.0%	8.5%	0.9%
	平成30年度	24.6%	28.0%	17.7%	13.0%	3.8%	11.3%	1.5%
薬	令和2年度	27.8%	33.5%	19.1%	9.4%	4.2%	5.5%	0.5%
	令和元年度	28.1%	37.7%	19.9%	5.3%	3.0%	5.0%	1.0%
	平成30年度	27.8%	31.1%	25.0%	6.8%	2.8%	5.6%	0.9%
経済	令和2年度	12.6%	31.5%	28.6%	14.1%	6.0%	7.2%	0.0%
	令和元年度	28.1%	35.5%	17.7%	6.5%	4.4%	6.5%	1.3%
	平成30年度	25.5%	37.1%	19.1%	7.6%	3.2%	7.0%	0.5%
人社	令和2年度	17.0%	34.5%	27.4%	9.7%	6.3%	5.1%	0.0%
	令和元年度	18.1%	30.9%	22.4%	13.1%	6.5%	8.9%	0.2%
	平成30年度	19.8%	35.3%	26.7%	8.5%	3.7%	5.0%	1.0%
芸工	令和2年度	11.3%	30.2%	24.3%	12.0%	5.0%	15.9%	1.3%
	令和元年度	10.5%	28.2%	30.1%	10.5%	8.1%	11.5%	1.0%
	平成30年度	18.5%	25.1%	28.2%	14.4%	5.3%	7.8%	0.6%
看	令和2年度	21.1%	34.3%	21.1%	8.7%	6.4%	8.3%	0.0%
	令和元年度	30.4%	30.1%	12.7%	8.2%	8.5%	9.5%	0.7%
	平成30年度	27.9%	37.3%	15.4%	9.1%	5.3%	4.7%	0.3%
理	令和2年度	20.3%	39.1%	23.4%	7.8%	1.6%	7.8%	0.0%
	令和元年度	18.8%	43.8%	21.9%	6.3%	3.1%	6.3%	0.0%
	平成30年度							